

¿Cómo gestionar la actualización de una orden de trabajo?

Las solicitudes de actualización de valores de ordenes de Mano de obra de Talleres deben realizarse a través del Portal de Contacto, Motivo “Solicitud” - Subtipo “Ajuste de ordenes (mano de obra)”.

De esta forma, queda sin efecto el procedimiento anterior de pedir este tipo de acciones a través de una nueva inspección por SELF. Apuntamos con esto a liberar y por ende ampliar el cupo de turnos asignados por taller, y así lograr adelantar las fechas de inspecciones.

Algunos puntos para tener en cuenta:

- En la gran mayoría de los casos no se está generando una nueva orden, ya que el sistema permite ajustar los valores dentro de la orden que ya estaba emitida.
- Los ajustes de ordenes realizados impactan automáticamente en el SELF del Taller, quien podrá descargar la orden con los valores actualizados.
- En el panel de Dashboard el ajuste de la orden emitida impactara a las 24 hs de realizado el cambio.