

### [¿Cómo solicitar actualizar una orden o el estado de entrega de un repuesto?](#)

Las solicitudes de actualización de valores tanto en lo correspondiente a Mano de obra de Talleres como también de Repuestos debe realizarse a través del Portal de Contacto, Motivo “Solicitud”- Subtipo “Ajuste de ordenes (mano de obra y repuestos)”.

De esta forma, queda sin efecto el procedimiento anterior de pedir este tipo de acciones a través de una nueva inspección por SELF. Apuntamos con este cambio a liberar y por ende ampliar el cupo de turnos asignados por taller, y así lograr adelantar las fechas de inspecciones.

Algunos puntos para tener en cuenta:

- En la gran mayoría de los casos no se está generando una nueva orden, ya que el sistema permite ajustar los valores dentro de la orden que ya estaba emitida.
- Los ajustes de ordenes realizados impactan automáticamente en el SELF del proveedor/prestador (Talleres, Concesionarios, Proveedor de repuestos, Gomerías, Cristalería, etc.)
- En el panel de Dashboard el ajuste de la orden emitida impactara a las 24 hs de realizado el cambio.

Por otro lado, lo que respecta a reclamo de Repuestos demorados o mal entregados, que ya están autorizados en la orden de reparación emitida (verificar previamente en el Panel de Dashboard).