



Instructivo - Ingreso de Franquicia por SELF

En todos los siniestros donde se encuentre afectada la cobertura de daño parcial aparecerá visible el botón “Ingreso de Franquicia”:

The screenshot shows the 'CONSULTA DEL SINIESTRO' page for an 'AUT' (Car) policy. The 'Ingreso de Franquicia' button is highlighted in red in the top navigation bar. The page displays the following information:

Productor	Lugar ocurrencia	Ramo
286	San Martin 800	AUTOMOTORES
Año	Forma ocurrencia	Siniestro
100	Deje mi vehículo correctamente estacionado cuando al regresar veo el daño sobre el lateral izquierdo. Consulte alrededor y me dijeron que vieron que una moto de pedidos ya me colisionó pero no pudieron ver la patente. No hubo heridos. Partes del vehículo involucradas: GUARDABARROS DELANTERO IZQUIERDO PUERTA DELANTERA IZQUIERDA PUERTA TRASERA IZQUIERDA	58877
Póliza	Estado	Asegurado
28546802	En Tramite	RAIMONDI MARCELO EDUARDO
Fecha declaración	Provincia	Fecha ocurrencia
18/08/2022	BUENOS AIRES	07/08/2022 11:30
Localidad		Provincia
TANDIL		BUENOS AIRES
Causa		
CULPA DE TERCERO DESCONOCIDO (ESTACIONAMIENTOS)		
Tipo		
DAÑOS PARCIALES UNIDAD ASEGURADA		

Para poder generar el comprobante de recupero por franquicia, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- 1- Que el siniestro tenga afectada la cobertura 140 (Daño parcial).
- 2- Que previamente exista al menos una inspección ya realizada donde se haya determinado que el monto de los daños supera la Franquicia.
- 3- Que no exista un ingreso de Franquicia previo en el mismo siniestro.

En caso de no cumplir alguna de las mencionadas anteriormente, el sistema va a visualizar el mensaje de error relacionado. Ejemplo:

The screenshot shows the 'CONSULTA DEL SINIESTRO' page with an error message displayed in a yellow box:

EL SINIESTRO NO CUMPLE CON TODAS LAS CONDICIONES PARA PODER GENERAR EL RECUPERO DE FRANQUICIA POR ESTE MEDIO.

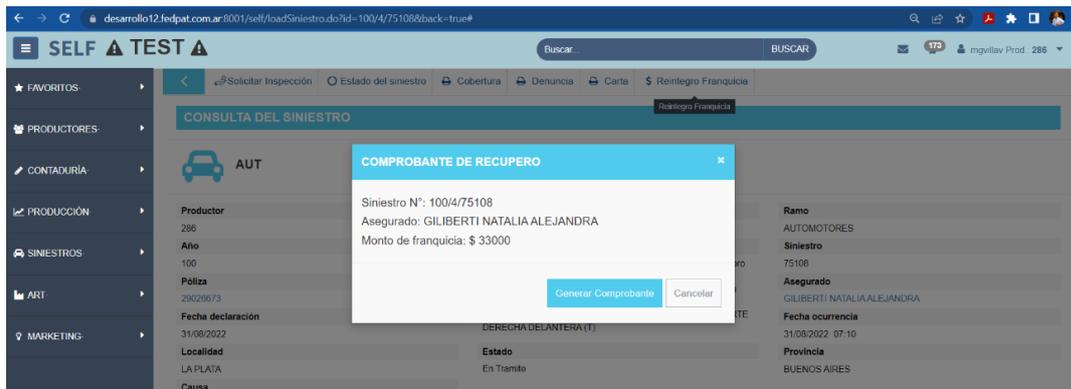
- El siniestro aún no fué inspeccionado.

Acceptar

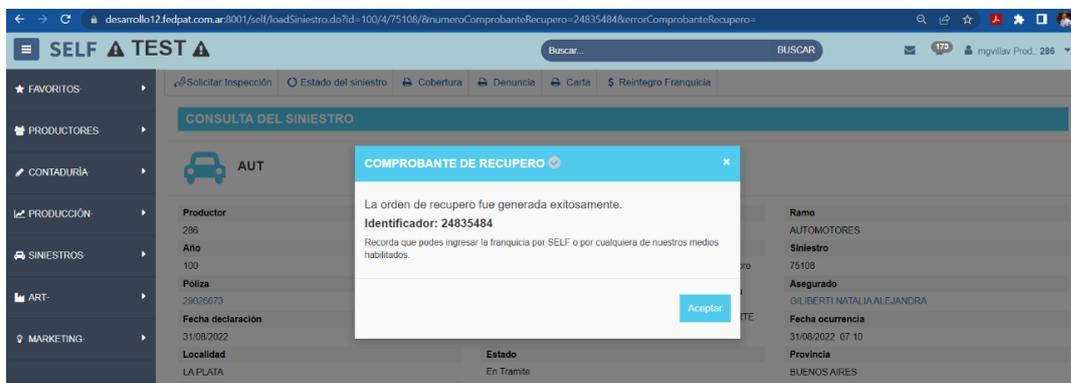
The page also shows the following information:

Productor	Ramo
286	AUTOMOTORES
Año	Siniestro
100	79470
Póliza	Asegurado
28981463	FREYRE RUBEN HORACIO
Fecha declaración	Fecha ocurrencia
05/09/2022	03/09/2022 14:00
Localidad	Provincia
LA PLATA	BUENOS AIRES

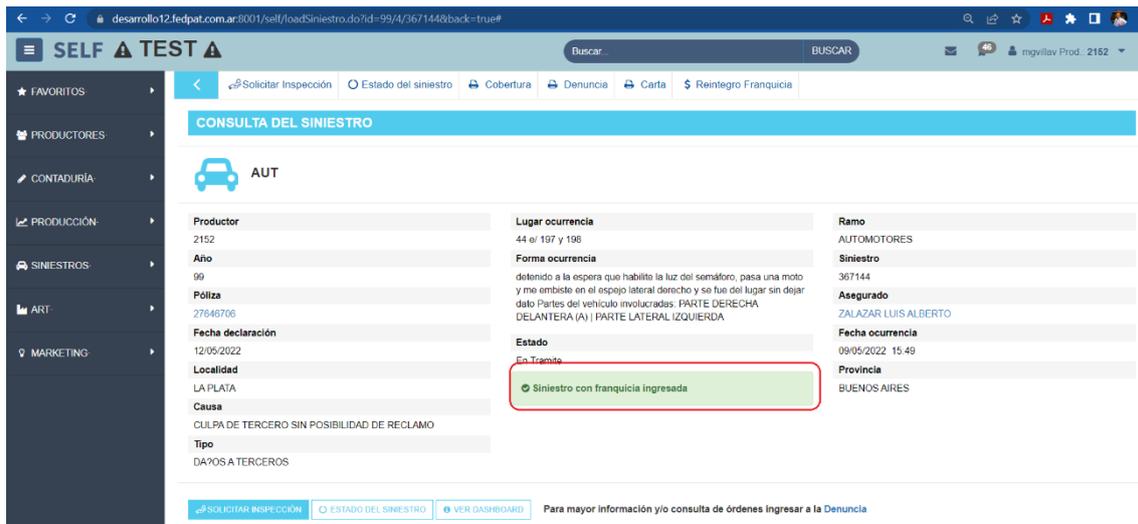
Presionando el mismo, y siempre que se cumplan las validaciones correspondientes, aparecerá la siguiente pantalla de confirmación:



Luego de “Generar comprobante” efectivamente quedará disponible el recuperó de Franquicia para ser abonado por todos los medios habilitados y aparecerá la siguiente pantalla de confirmación:



Una vez que se realice el pago y el mismo impacte en el sistema, podrás ver una leyenda en el siniestro indicando que la franquicia ya se encuentra ingresada.



IMPORTANTE: Recuerda que luego de efectuado el pago de la Franquicia, debes realizar la solicitud de una nueva inspección por SELF para poder liberar las ordenes.

Cobro de Franquicia en cuotas por Caja SELF

1- Ingresar al módulo de Caja.

The screenshot shows the SELF SYSTEMS EN LÍNEA FEDERACIÓN interface. The left sidebar contains navigation options: FAVORITOS, PRODUCTORES, CONTADURÍA, PRODUCCIÓN, and SINIESTROS. The main content area is divided into four columns: CAJA, VARIOS, and COMISIONES. Under the CAJA column, the 'MÓDULO DE CAJA' section is highlighted, and the 'CAJA' option is selected and highlighted with a red box. A small 'Caja' tooltip is visible next to it.

2- Seleccionar como tipo de movimiento "Listado de Deudas -por ID-"

The screenshot shows the 'Agregar nuevo movimiento' form. The 'TIPO DE MOVIMIENTO' dropdown menu is open, displaying a list of options. The option '220 - LISTADO DE DEUDAS - POR ID-' is highlighted with a red box. Other options include '2 - CHEQUE', '6 - BOLETA DE DEPOSITO', '8 - TRANSFERENCIA', '17 - C.C.P.', '25 - TICKET P.O.S.', '196 - RETENCION IMPOSITIVA', '208 - TRANSFERENCIA DIRECTA ICBC', '222 - LISTADO DE DEUDAS -POR PRODUCTOR-', and '225 - DECIDIR'. A refresh icon and a timestamp 'Actualizado al: /05/2020 12:25:55' are visible on the right side.

3- Completar el Identificador del recupero (Generalmente DNI/CUIT del Asegurado), seleccionar la Franquicia correspondiente y Agregar el movimiento.

The screenshot shows the 'Agregar nuevo movimiento' form with the following fields filled out: 'TIPO DE MOVIMIENTO' is set to '220 - LISTADO DE DEUDAS - POR ID-'; 'IDENTIFICACION (DNI/CUIT/ID)' is '10070721'; 'LISTA DEUDAS DISPONIBLES' is set to 'Franquicia pol.4/24817798-0 Siniestro 97/4/4143, \$ 9500'; and the 'Agregar movimiento' button is highlighted with a red box. Other fields like 'FECHA', 'MONEDA', 'TASA', 'MONTO', and 'OBSERVACION' are empty.

- 4- Agregar un nuevo movimiento, seleccionando en el tipo "DECIDIR". A continuación, completar la tarjeta, el monto de la Franquicia, seleccionar las cuotas y Agregar el movimiento. Por ahora, el máximo de cuotas permitido será de 3.

Agregar nuevo movimiento

TIPO DE MOVIMIENTO

225 - DECIDIR ▼

MONEDA **TARJETA** **MONTO** **CUOTAS**

PESOS ▼ 7001-VISA (CREDITO) ▼ 9500.0 3

⚠ ADVERTENCIA!!! Recuerde que para realizar pagos a través de "Decidir" debe habilitar las ventanas emergentes del navegador, caso contrario, el lote quedará invalidado

[Agregar movimiento](#)

- 5- Por último, verificar el resumen y confirmar la operación.

Movimientos confirmados

TIPO DE MOVIMIENTO	IDENTIFICACION (DNI/CUIT/ID)	LISTA DEUDAS DISPONIBLES	FECHA	MONEDA	TASA	MONTO	OBSERVACION
220 - LISTADO DE DEUDAS - POR ID-	10070721	Franquicia pol.4/24817798-0 Siniestro 97/4/4143, \$ 9500		PESOS	\$ 1.00	-\$ 9500.00	Franquicia Siniestro 97/4/4143, Recupero 66741-CROZZA ELSA I
TIPO DE MOVIMIENTO	MONEDA	TARJETA	MONTO	CUOTAS			
225 - DECIDIR	PESOS	7001-VISA (CREDITO)	\$ 9500.00	3			

MONEDA: **PESOS** -TASA DE CAMBIO: \$ 1.00 -IMPORTE: \$ 0.00
DIFERENCIA: \$ 0.00

[Confirmar operación](#)

- 6- En la pantalla siguiente, completar los datos necesarios de la tarjeta y confirmar la operación. Una vez que se haya confirmado que la operación fue exitosa, quedará el recupero imputado.

