

Generación de Inspección SELF

A continuación, te mostramos el paso a paso y las aclaraciones más importantes acerca de la solicitud de inspección por SELF.

Aclaraciones importantes previas a generar la solicitud:

- **¿En que consiste cada tipo de inspección?**

Inspección 1.0 → Inspección Tradicional

En este tipo de inspección, **el asegurado debe dejar el vehículo en el taller a primera hora del día** a fin de que un inspector de la compañía pase por el mismo, verifique los daños y entregue las ordenes de corresponder.

La principal desventaja de este tipo de inspección es el tiempo que pierde el asegurado dejando el vehículo todo el día en el taller sin poder hacer uso del mismo.

Inspección 2.0 → Taller Remoto

La gran diferencia con la inspección tradicional es que el taller es quien hace la inspección ocular del vehículo, no es necesario que un inspector de la compañía se traslade para realizarla. Esto permite que **el asegurado NO tenga que dejar el vehículo todo el día en el taller**. Puede coordinar un horario de inspección, se verifican los daños en el momento y puede retirarse.

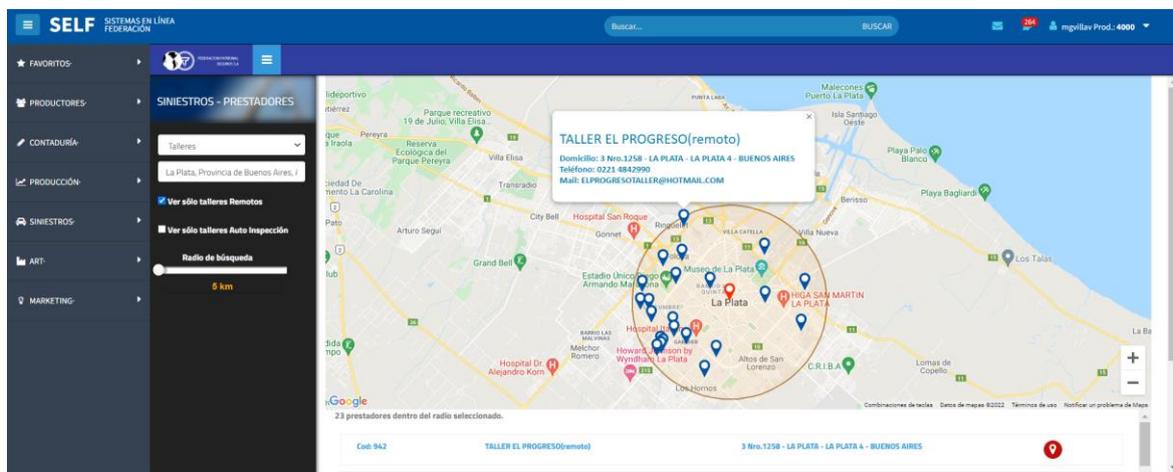
Inspección 3.0 → Auto-Inspección

La principal distinción de este tipo de inspección es que **NO es necesario que el asegurado lleve el vehículo al taller para realizarla**.

Puede realizar la misma por medio de su teléfono celular desde el lugar que quiera. O también vos como productor, podés ser quien le realice la inspección del vehículo. Una vez realizada la inspección por fotos, las mismas son verificadas por nuestros inspectores y se autorizan las ordenes de reparación de corresponder.

- **¿A qué Taller puedo generar la solicitud de inspección?**

Ingresando en el [Mapa de prestadores SELF](#) podrás consultar todos los talleres habilitados para cada tipo de inspección.



Tene en cuenta que para los tipos de inspección 2.0 y 3.0 solo están habilitados un grupo más reducido de Talleres y es posible que por el momento en tu localidad no exista ninguno.

Seguimos trabajando para sumar prestadores y continuar haciendo más simple el proceso de inspección para tu asegurado!

- **¿Es posible generar una solicitud de ampliación por SELF?**

Si. A partir del 20/12/2021 se habilitó en SELF la posibilidad de generar solicitudes de inspección sin importar la cantidad de inspecciones realizadas previamente en el siniestro. Si necesitas generar la ampliación por algún faltante o una re-inspección en el siniestro, puedes hacerlo desde SELF sin ningún problema.

IMPORTANTE! 

Cuando generes una solicitud de ampliación y/o una re-inspección por SELF es importante que dejes aclarado en observaciones el motivo de esta nueva solicitud, a fin de que nuestros inspectores sepan de que se trata y no se cierre la misma sin orden.

Ejemplo: “El taller informa que falta un soporte de paragolpes” o “El asegurado acepta la demora de repuestos, entregar ordenes”.

Fecha de Inspección *

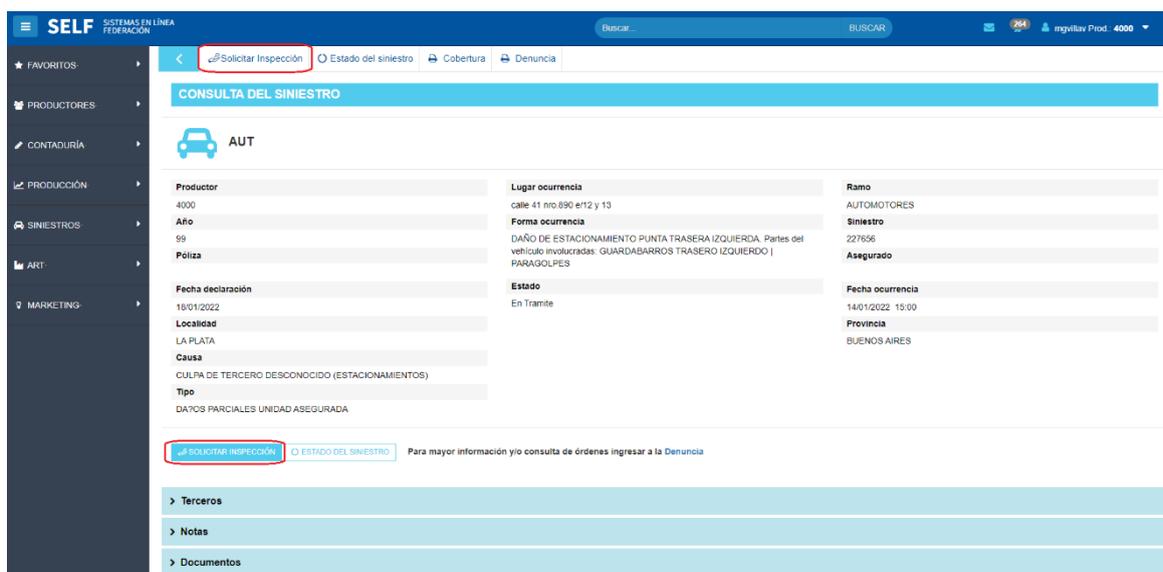
Observaciones

El asegurado acepta la demora de repuestos, entregar ordenes.

Tene en cuenta también que nuestros proveedores tienen la posibilidad de solicitar ampliaciones por faltantes desde su plataforma de Talleres!

Paso a paso del proceso:

- 1- Dentro de la vista del siniestro, vas a encontrar el botón para generar la solicitud:



The screenshot shows the SELF system interface for a claim. The top navigation bar includes 'Solicitar Inspección', 'Estado del siniestro', 'Cobertura', and 'Denuncia'. The main content area is titled 'CONSULTA DEL SINIESTRO' and displays details for a car accident (AUT). The details are organized into a grid:

Productor 4000	Lugar ocurrencia calle 41 nro.890 e#12 y 13	Ramo AUTOMOTORES
Año 99	Forma ocurrencia DAÑO DE ESTACIONAMIENTO PUNTA TRASERA IZQUIERDA. Partes del vehículo involucradas: GUARDABARROS TRASERO IZQUIERDO PARAGOLPES	Siniestro 227656
Poliza	Estado En Tramite	Asegurado
Fecha declaración 18/01/2022	Fecha ocurrencia 14/01/2022 15:00	Provincia BUENOS AIRES
Localidad LA PLATA		
Causa CULPA DE TERCERO DESCONOCIDO (ESTACIONAMIENTOS)		
Tipo DATOS PARCIALES UNIDAD ASEGURADA		

At the bottom of the details section, there are two buttons: 'Solicitar Inspección' (highlighted with a red box) and 'Estado del Siniestro'. Below this, there are expandable sections for 'Terceros', 'Notas', and 'Documentos'.

- 2- Antes de iniciar, deberás completar un check de validación en base a los daños

existentes en el vehículo asegurado.

En caso de que no cumpla ninguna de las opciones, directamente presiona

CONTINUAR

INSPECCIÓN DE SINIESTRO NÚMERO 99/ 4/ 103276

En base a los daños del vehículo, marque de corresponder (si no corresponde ninguna opción presione CONTINUAR):

El vehículo NO puede circular.
 Tiene daños mecánicos.
 Es un daño grave.

CONTINUAR

3- Elegí el tipo de inspección. Más arriba explicamos en que consiste cada tipo de inspección, aunque también vas a poder ver una reseña explicativa en SELF.

INSPECCIÓN DE SINIESTRO NÚMERO 99/ 4/ 103276

Tipo de Inspeccion

Inspeccion 1.0 (Tradicional) ⓘ
 Inspeccion 2.0 (Taller remoto) * ⓘ
 Inspeccion 3.0 (Auto-Inspeccion) * ⓘ

* Solo disponible para algunos talleres.

Luego de elegir el Taller, el Asegurado recibirá un link al que deberá ingresar para realizar la inspección por medio de su teléfono Celular. NO es necesario llevar el vehículo hasta el taller para realizar la inspección. No recomendamos este tipo de inspección cuando se trate de daños graves en el vehículo asegurado.

4- Elegí el taller. Podrás buscar una localidad específica en el Mapa y **se te mostrarán solamente los talleres habilitados según el tipo de inspección seleccionada.**

**Recorda que, como mencionamos anteriormente, no todos los talleres están habilitados para los tipos de Inspección 2.0(Taller remoto) y 3.0 (Auto-Inspección).*



- **¿Qué pasa si no encuentro el taller al que deseo generar la inspección en el Mapa?**

Antes que nada, verifica si lo encontrás seleccionando otro tipo de inspección.

Tene en cuenta que los talleres “Remotos” no van a aparecer seleccionando el tipo de inspección 1.0, ya que no se encuentran habilitados para el tipo de inspección “tradicional”. Y lo mismo a la inversa.. Si un taller no está habilitado como “Remoto” no aparecerá si seleccionaste el tipo de inspección 2.0.

En caso de que aún no lo puedas ubicar en el Mapa, te pedimos que cargues un caso

en el Portal de contacto SELF informando el taller al cual necesitas generar la inspección (de ser posible CUIT y dirección completa) a fin de configurarlo correctamente.

5- Completa los datos faltantes y Guarda la solicitud.

Datos del Taller / Domicilio		Datos del contacto	
Nombre Taller ABC VEHICULOS S.A.		Teléfono * 2216005050	Celular
CUIT 30660757380		Nombre Matias	
Cod.Localidad 6502	Localidad * LA PLATA - LA PLATA 2 (BUENOS AIRES)		
Domicilio AVDA 32 Nro.1279			
E-mail repuestos@abcvehiculos.com.ar			
Otros datos			
¿Existe presupuesto? * No			
Acción Con Orden			
Fecha de Inspección * 19/01/2022			
Observaciones			
<input checked="" type="checkbox"/> Envía recordatorio al Asegurado? emilianomagnoni@gmail.com			
Le enviaremos por mail un recordatorio al asegurado informando Fecha y Lugar en que deberá realizar la inspección de su vehículo.			
GUARDAR		CANCELAR	

INSPECCIÓN NÚMERO 1 DEL SINIESTRO 99/4/205961



La solicitud se ha realizado correctamente

Asegurado: MATALLANA GUILLERMO ANDRES	Vehículo: CHEVROLET ONIX LT 1.4 N
Taller: CASTILLO LUCAS Y CASTILLO FEDERICO SH	Domicilio Taller: CALLE 20 N°: 390 - LA PLATA - LA PLATA 1 (BUENOS AIRES)
Acción: Convenir Con Orden	Fase: Acta Inspeccion
Presupuesto: X	Mensaje: Sr. Productor: La inspección Realizada en Self
Fecha Propuesta de Visita: 29/12/2021	

VOLVER

6- Inspección 3.0 - Copia el link y/o envíalo por WhatsApp!

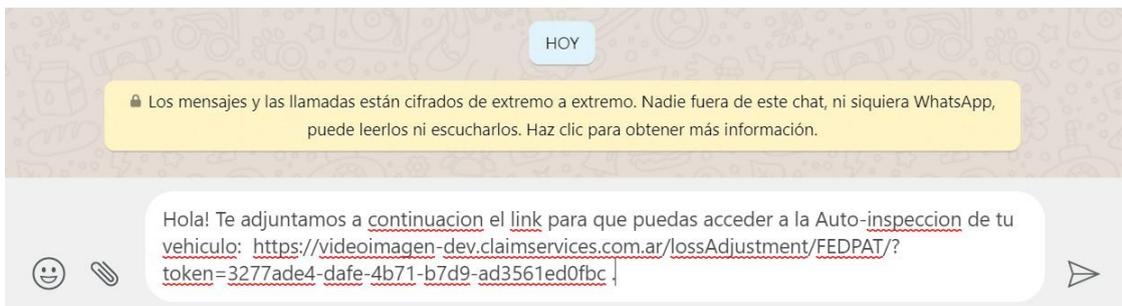
En caso de que hayas elegido realizar una Auto-Inspección por fotos, presionando en el icono de WhatsApp automáticamente podrás enviarle a tu asegurado el link para que realice la inspección de su vehículo. O sino también vas a poder copiarlo usando el icono correspondiente y enviarlo por tu cuenta.



La solicitud se ha realizado correctamente

Asegurado: GOMEZ DUMM DANIEL ALBERTO	Vehículo: NISSAN NOTE 1.6 SENSE PURE DRIVE
Taller: TALLER INTEGRAL BARRIOS	Domicilio Taller: 131 N°: 788 - TALLER BARRIOS (BUENOS AIRES)
Acción: Convenir Con Orden	Fase: Solicitud Inspeccion
Presupuesto: ✗	Fecha Propuesta de Visita: 25/11/2021
Link para Auto-Inspección del asegurado :	
	
VOLVER	

Ejemplo:



Si tenés dudas particulares sobre el proceso de Inspección 3.0, [ingresando acá](#) puedes ver un instructivo donde explicamos la generación y el uso de la App!