

## GENERACIÓN DE ORDENES RS. Vs.

HEMOS INCORPORADO UNA NUEVA HERRAMIENTA QUE LE PERMITIRÁ AL PRODUCTOR GENERAR ÓRDENES DE COMPRA POR EL DAÑO TOTAL CAUSADO A DETERMINADOS BIENES DEL ASEGURADO.

### ACLARACIONES GENERALES:

ANTES DE CONTINUAR CON LA EXPLICACIÓN DEL USO DE LA HERRAMIENTA ES NECESARIO ACLARAR PUNTOS CLAVE QUE SERÁN DETERMINANTES PARA PODER GENERAR UNA ORDEN DE COMPRA.

LO PRIMERO QUE TENEMOS QUE SABER ES LAS COBERTURAS Y HECHOS GENERADORES QUE ESTARÁN HABILITADOS EN PRIMERA INSTANCIA SERÁN LOS SIGUIENTES:

- RAMO 24 - COMBINADO FAMILIAR  
COB: 040 - 060 – 070 – 075 – 080  
HECHO GENERADOR: ACCIDENTE – RAYO – TENSIÓN- ROBO
- RAMO 25 - INTEGRAL DE COMERCIO  
COB: 140 – 145  
HECHO GENERADOR: ACCIDENTE – RAYO – TENSIÓN- ROBO

SE DEBE ACLARAR TAMBIÉN QUE EXISTE UN MONTO MÁXIMO ESTABLECIDO PARA CADA ORDEN GENERADA POR SELF\*.

**\*A MODO DE REFERENCIA, AL 1/1/2022 ESTE LÍMITE SE ESTABLECIÓ EN \$80.000, PERO EL MISMO SE VA A IR ACTUALIZANDO REGULARMENTE.**

### FUNCIONAMIENTO

AL MOMENTO DE REALIZAR LA DENUNCIA DEL SINIESTRO SE MOSTRARÁ LA SIGUIENTE PANTALLA:

SINIESTROS DE RIESGOS VARIOS - DENUNCIAS DE ASEGURADOS VER MANUAL

<b>POLIZA</b> 2160880	<b>MATRICULA</b> 1536185
<b>ASEGURADO</b> MACHIAVELLO PEREZ ALICIA BEATRIZ	<b>PRODUCTOR</b> 385 - CUCHARELLO JORGE ANTONIO
<b>VIGENCIA</b> ANUAL DESDE: 15/09/2018 HASTA: 15/09/2019	<b>PLAN CONTRATADO</b> 200
<b>DOMICILIO ACTUAL</b> FRANKLIN D ROOSEVELT N° 2891 P 4 DTO B - CAPITAL FEDERAL (CAPITAL)	<b>TELEFONO</b> 011-4543-0642

Datos de la denuncia

\* FECHA OCURRENCIA 11/04/2019 HORA 00:00

\* LUGAR DEL HECHO 7 Y 50

\* LOCALIDAD LA PLATA (BUENOS AIRES)

\* FORMA DE OCURRENCIA SE PRODUCE UN CORTE DE LUZ, SE SUPONE QUE A CAUSA DE LA TORMENTA DE ESA NOCHE, Y DEJA DE FUNCIONAR EL AIRE ACONDICIONADO.-

\* OBSERVACIONES SE REGISTRARON FUERTES TORMENTAS EN LA ZONA DEL RIESGO AFECTADO.

¿POSEE OTROS SEGUROS SOBRE LOS BIENES AFECTADOS?

INTERVIENE POLICIA

INTERVIENE BOMBEROS

Siguiente

Coberturas

Otros datos denuncia

Datos terceros

Guardar denuncia Salir sin guardar Ayuda

\* Datos obligatorios

EN ESTA PANTALLA EL PRIMER DATO A CARGAR SERÁ EL LUGAR DEL HECHO, LA LOCALIDAD, LA FORMA DE OCURRENCIA Y LAS OBSERVACIONES PERTINENTES.

SI TUVIERA OTROS SEGUROS SOBRE LOS BIENES AFECTADOS DEBERÁ INDICARLOS TILDANDO LA CASILLA CORRESPONDIENTE. LO MISMO SI HUBO INTERVENCIÓN DE LA POLICÍA Y/O BOMBEROS.

LO SIGUIENTE SERÁ SELECCIONAR LA COBERTURA AFECTADA Y EL HECHO GENERADOR. DEPENDIENDO DE LA COMBINACIÓN QUE ELIJAMOS VISUALIZAREMOS O NO EL APARTADO PARA PODER GENERAR LA ORDEN DE REPOSICIÓN.

**Coberturas**

- 010 - INCENDIO EDIFICIO
- 015 - INCENDIO EDIFICIO A PRIMER RIESGO
- 020 - INCENDIO CONTENIDO GENERAL
- 025 - GASTOS DE LIMPIEZA Y RETIRO DE ESCOMBROS
- 026 - GASTOS DE ALOJAMIENTO
- 027 - GASTOS DE MUDANZA Y GUARDAMUEBLES
- 040 - ROBO Y/O HURTO
- 070 - TODO RIESGO EN DOMICILIO - SIN NOMINA**
  - ACCIDENTE
  - DAÑOS/ROBO EN BANDA EN POBLADO
  - HECHO CATASTROFICO
  - HURTO
  - INCENDIO
  - OTRAS CAUSAS
  - RAYO
  - ROBO
  - VARIACIÓN DE TENSIÓN**

Si no corresponde tildar ninguna cobertura continúe con la carga de la denuncia [Siguiente](#)

**Orden de reposición (Sólo para bienes sin reparación)** [Revisar](#)

070 - TODO RIESGO EN DOMICILIO - SIN NOMINA [ VARIACIÓN DE TENSIÓN ]

Sr. Prod: esta opción está disponible sólo para bienes que no posean reparación y para finalizar la generación de la orden deberá adjuntar el informe técnico correspondiente, Fotos y Presupuesto (de bien similar o análogo al siniestrado)

¿Desea generar la orden de reposición?  Sí  No

[Terminar](#)

[Guardar denuncia](#) [Salir sin guardar](#) [Ayuda](#)

\* Datos obligatorios

AL DESPLEGARSE EL APARTADO DE “ORDEN DE REPOSICIÓN” EL SISTEMA MOSTRARA LA COBERTURA + HECHO GENERADOR SELECCIONADO PREVIAMENTE Y UNA LEYENDA AL PRODUCTOR INFORMANDO QUE SOLO SE PODRÁ GENERAR LA ORDEN PARA LOS BIENES QUE NO POSEAN REPARACIÓN Y DE LOS CUALES SE DISPONGA DE INFORME TÉCNICO, FOTOS Y PRESUPUESTO EN FORMATO DIGITAL.

A CONTINUACIÓN, NOS PREGUNTARÁ SI QUEREMOS GENERAR LA ORDEN Y ELEGIMOS “SI”.

ACLARACION: DE SELECCIONAR “NO”, PODRÁ CONTINUAR Y FINALIZAR LA DENUNCIA NORMALMENTE.

LUEGO EL SISTEMA NOS MOSTRARÁ UNA ADVERTENCIA IMPORTANTE SOBRE LOS BIENES AMPARADOS, LA CUAL DEBEREMOS ACEPTAR PARA CONTINUAR.

LA PANTALLA QUE VISUALIZAREMOS SERÁ LA SIGUIENTE:

¿Desea generar la orden de reposición?  Sí  No

Orden de reposición

Documentación necesaria

- \* Informe Técnico
- \* Presupuesto
- \* Fotos

Arrastre y suelte aquí su Informe Técnico...

Examinar ...

Bienes afectados

BIENES DAÑADOS (INFORMAR TIPO DE BIEN, MARCA Y MODELO)

* Tipo	* Marca	* Modelo	* Costo	Ticket testeo técnico	* CUIT técnico
AIRE ACONDICIONADO	SAMSUNG	SPLIT	15.000,00		20-34521552-0

Agregar bien

Suma asegurada global cobertura [070]: \$80.000,00

Datos del beneficiario

\* Apellido y nombre: MACHIAVELLO PEREZ ALICIA BEATRIZ

\* DNI: 34521522

Correo electrónico: MACPEREZ@mail.com

Teléfono: 1145430642

\* Seleccionar proveedor: GARBARINO S.A. [ ESTEBAN ECHEVERRÍA 3750 - MUNRO ]

\* Monto: 15.000,00

Para Fravega, Garbarino y Falabella la orden de compra se puede utilizar en cualquier sucursal del proveedor

Terminar

AQUÍ, LO PRIMERO QUE TENDREMOS QUE HACER SERÁ SUBIR EL INFORME TÉCNICO, EL PRESUPUESTO Y LAS FOTOS DEL BIEN DAÑADO. EN CASO DE NO CONTAR CON ALGUNO DE ÉSTOS, NO SERÁ POSIBLE GENERAR LA ORDEN DE REPOSICIÓN.

LUEGO EN EL APARTADO “BIENES AFECTADOS” INICIAREMOS LA CARGA DEL/LOS BIEN/ES, INDICANDO TIPO, MARCA, MODELO, COSTO Y CUIT DEL TECNICO. DEJAREMOS POR EL MOMENTO SIN USO EL CAMPO “TICKET TESTEO TECNICO”.

Bienes afectados

BIENES DAÑADOS (INFORMAR TIPO DE BIEN, MARCA Y MODELO)

* Tipo	* Marca	* Modelo	* Costo	Ticket testeo técnico	* CUIT técnico
AIRE ACONDICIONADO	SAMSUNG	SPLIT	15.000,00		20-34521552-0

Agregar bien

Suma asegurada global cobertura [070]: \$80.000,00

EN CASO DE QUE ESTEMOS ANTE UNA COBERTURA CON NÓMINA, SE DEBERÁ SELECCIONAR EL/LOS BIENES AFECTADOS EN EL SINIESTRO.

Bienes afectados

BIENES DAÑADOS (SELECCIONAR EL/LOS QUE CORRESPONDAN)

Bienes en nómina	Suma A:	* Costo	Ticket testeo técnico	* CUIT técnico
<input type="checkbox"/> CELULAR HUAWEI HONOR 8X IMEI 860060040739313	\$ 11000			

AQUÍ HAY QUE TENER EN CUENTA QUE EL PRODUCTOR PODRÁ CARGAR UNO O MÁS BIENES AFECTADOS PERO LA SUMATORIA DE LOS COSTOS NO PODRÁ SUPERAR EL TOPE MÁXIMO PERMITIDO POR EL SISTEMA PARA GENERAR LA ORDEN O EL TOPE DE COBERTURA SEGÚN PÓLIZA (DE AMBOS EL MENOR).

PARA EL RAMO 25 (INTEGRAL DE COMERCIO) ESTE APARTADO TENDRÁ UNA SALVEDAD, AL MOMENTO DE CARGAR EL/LOS BIEN/ES, EL SISTEMA MOSTRARÁ EL DATO “FRANQUICIA APLICABLE” EL CUAL SE CORRESPONDERÁ CON EL 10% DEL BIEN Y SE DESCONTARÁ DE MANERA AUTOMÁTICA.

Bienes afectados

BIENES DAÑADOS (INFORMAR TIPO DE BIEN, MARCA Y MODELO)

* Tipo	* Marca	* Modelo	* Costo	Ticket testeo técnico	* CUIT técnico
AIRE ACONDICIONADO	SAMSUNG	SPLIT	15.000,00		20-13521551-0

Agregar bien

Suma asegurada global cobertura [145]: \$20.000,00

Datos del beneficiario

\* Apellido y nombre: ARISTIZBAL MARIA TERESITA

\* DNI: 17666350

Correo electrónico: TERE\_ARISTIZBAL@HOTMAIL.COM

Teléfono: 2214219312

\* Seleccionar proveedor: SELECCIONE

\* Monto: 13.500,00

Para Fravega, Garbarino y Falabella la orden de compra se puede utilizar en cualquier sucursal del proveedor

Franquicia aplicable: 1.500,00

EL SIGUIENTE APARTADO A COMPLETAR ES “DATOS DEL BENEFICIARIO”:

Datos del beneficiario

\* Apellido y nombre: MACHIAVELLO PEREZ ALICIA BEATRIZ

\* DNI: 34521522

Correo electrónico: MACPEREZ@mail.com

Teléfono: 1145430642

AQUÍ LOS CAMPOS OBLIGATORIOS SERÁN:

- APELLIDO Y NOMBRE
- DNI

DEJANDO COMO OPCIONAL LOS CAMPOS

- CORREO ELECTRÓNICO
- TELÉFONO

ESTOS ÚLTIMOS TENDRÁN INCORPORADA LA FUNCIONALIDAD DE “INFORMAR” AL BENEFICIARIO (YA SEA VÍA MAIL, TELÉFONO O AMBOS) QUE DISPONE DE UNA ORDEN DE COMPRA A SU FAVOR. SI LOS CAMPOS ESTAN VACIOS, NO SE NOTIFICARÁ AL ASEGURADO.

#### MENSAJE EJEMPLO:

“ESTIMADO ASEGURADO:

LE INFORMAMOS QUE SE HA GENERADO UNA ORDEN DE COMPRA DE ACUERDO CON LO ACORDADO CON UD. EN RELACIÓN A LOS DANOS DERIVADOS DEL SINIESTRO DE REFERENCIA.

PROVEEDOR: GARBARINO S.A.

SUCURSAL: PODRÁ HACER USO DE LA ORDEN EN CUALQUIER SUCURSAL DEL PROVEEDOR

MONTO: \$15000

FECHA DE GENERACIÓN: 09/09/2019

LA MISMA SE ENCONTRARÁ A SU DISPOSICIÓN EN EL PLAZO DE 96 HS. HÁBILES, DEBIENDO CONCURRIR SOLO CON DNI PARA HACER USO DE ESTA.

PARA MÁS INFORMACIÓN COMUNÍQUESE CON SU PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS.

SIN MÁS, APROVECHAMOS LA OPORTUNIDAD PARA SALUDARLO.

FEDERACION PATRONAL SEGUROS S.A.”

EN EL ÚLTIMO APARTADO DEBERÁ SELECCIONAR EL PROVEEDOR AL CUAL SE LE ENVIARÁ LA ORDEN DE REPOSICIÓN.

* Seleccionar proveedor GARBARINO S.A. [ ESTEBAN ECHEVERRIA 3750 - MUNRO ]	* Monto 15.000,00
Para Fravega, Garbarino y Falabella la orden de compra se puede utilizar en cualquier sucursal del proveedor	

FINALIZADA LA CARGA DE TODOS LOS APARTADOS, PRESIONAMOS “GUARDAR DENUNCIA” Y LA SIGUIENTE PANTALLA QUE VEREMOS SERÁ:

"Siniestros de riesgos varios - Denuncias de asegurados"		
POLIZA: 2160880	NUMERO DE REQUERIMIENTO: 2753815	MATRICULA: 1536185
ASEGURADO: MACHIAVELLO PEREZ ALICIA BEATRIZ		PRODUCTOR: 385 - CUCHARELLO JORGE ANTONIO
VIGENCIA: ANUAL		PLAN CONTRATADO: 200
DOMICILIO ACTUAL: FRANKLIN D ROOSEVELT N° 2891 P 4 DTO B - CAPITAL FEDERAL (CAPITAL)		TELEFONO: 011-4543-0642
Datos de la denuncia		
FECHA OCURRENCIA: 16/04/2019 00:00		LUGAR DEL HECHO: LA PLATA
LOCALIDAD: LA PLATA (BUENOS AIRES)		CODIGO POSTAL: 1900
FORMA DE OCURRENCIA: SE PRODUCE UN CORTE DE LUZ, SE SUPONE QUE A CAUSA DE LA TORMENTA DE ESA NOCHE, Y DEJA DE FUNCIONAR EL AIRE ACONDICIONADO.		
OBSERVACIONES: SE REGISTRARON FUERTES TORMENTAS EN LA ZONA DEL RIESGO AFECTADO		
¿POSEE OTROS SEGUROS SOBRE LOS BIENES AFECTADOS? <input checked="" type="checkbox"/>		
INTERVIENE POLICIA <input checked="" type="checkbox"/>		
INTERVIENE AMBULANCIA <input checked="" type="checkbox"/>		
Coberturas		
070 - TODO RIESGO EN DOMICILIO - SIN NOMINA		
VARIACIÓN DE TENSION		
PROVEEDOR GARBARINO S.A. - ()		
SUMA ASEGURADA 80000,00		
<a href="#">Imprimir orden</a>		
Otros datos denuncia		
<a href="#">Volver</a>		

AQUÍ VISUALIZAREMOS UN RESUMEN DE LA DENUNCIA Y PODREMOS IMPRIMIR LA ORDEN DE REPOSICIÓN GENERADA SI ASÍ LO QUISIÉRAMOS (BOTÓN “IMPRIMIR ORDEN”).

**TAMBIEN ESTARÁ DISPONIBLE LA POSIBILIDAD DE GENERAR LA ORDEN LUEGO DE HABER FINALIZADO LA DENUNCIA DEL SINIESTRO.**

MUCHAS GRACIAS.

EQUIPO DE SINIESTROS Y LEGALES.