

Dashboard de Siniestros y Legales

Objetivo de la Herramienta

Como queremos que tu trabajo sea más eficiente, te ponemos a disposición un tablero de gestión con el **estado de situación actual de tu cartera de siniestros**, permitiendo y fomentando una **gestión proactiva** de las acciones necesarias para la liquidación, a fin de mantener el servicio de calidad que esperan tus asegurados.

¡Nosotros te presentamos la información, vos elegís como organizarte!



Acceso

El acceso al nuevo tablero vas a encontrarlo en tu SELF, como una opción más dentro del Menú de siniestros.



Contenido

El tablero está compuesto por los **principales indicadores de tu cartera de siniestros y Legales** a lo largo de la “vida del siniestro”, iniciando en una pre-denuncia y llegando hasta un Juicio. Agrupadas en dos grupos principales (**Automotores – Riesgos Varios**) cada tarjeta incluye una explicación simple de su contenido () y una “campana” de notificaciones () para que estés siempre al tanto de cuantas notificaciones tenés sin leer.

A su vez, como sabemos que el tiempo no siempre alcanza para ver todo... Estos indicadores están agrupados según su urgencia y la necesidad de tu intervención en la gestión del caso.

Tarjetas informativas

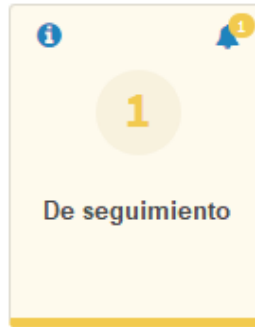
Incluyen información importante relacionada al siniestro que podría interesarle a tu Asegurado. Pero no te preocupes! No es requerida una acción de tu parte para avanzar con el hecho.



Tarjetas de seguimiento

Agrupan cuestiones relacionadas a un siniestro que ya está en curso de liquidación.

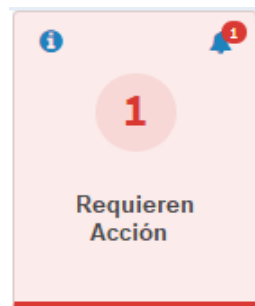
Si bien no necesariamente implican una acción de tu parte, el asegurado podría estar esperando novedades, por ende es importante controlarlas y mantenerlo informado.



Tarjetas que requieren acción

¡Atención! Acá seguramente sea requerida una acción de tu parte para poder dar curso a la liquidación del siniestro.

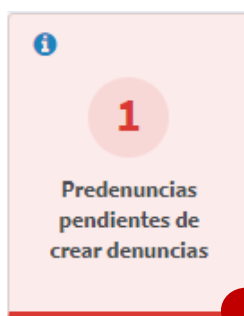
Es importante que veas de que se trata y te comuniques con el asegurado de ser necesario.



Gestión Proactiva

Detrás de cada uno de los indicadores que componen el tablero hay una acción o gestión apuntada.

A continuación, te detallamos a que nos referimos en este punto y como creemos que toda esta información te puede ayudar tanto en tu **gestión diaria** como para **fidelizar a tu Asegurado**.



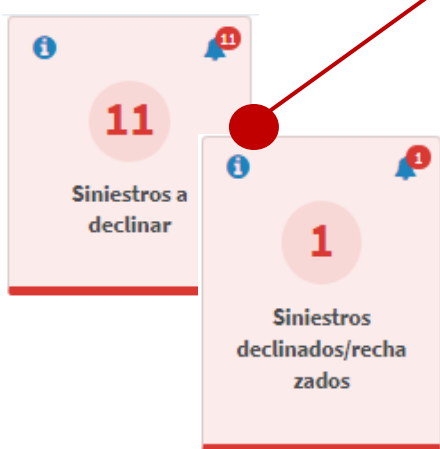
Es importante que controles diariamente este indicador ya que el Asegurado que cargó su solicitud de Denuncia por la App / Web va a estar aguardando novedades. Una vez que tengas todos los detalles del hecho, directamente podés ir a **Realizar la Denuncia** desde el link específico en Tablero ([Denuncia](#)).



En caso de que no hayas podido emitir la orden del siniestro al momento de grabar la Denuncia, o la misma se haya anulado, quizá sea necesario que solicites a tu Agencia / Organización, la **generación de una nueva Orden o un Pago al Asegurado.**

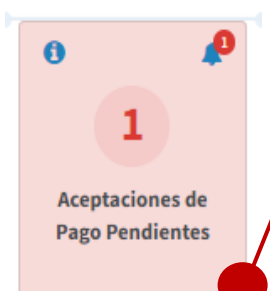


Para iniciar la liquidación de estos siniestros **es necesario que se inspeccione el vehículo.** Te dejamos a disposición el teléfono de contacto del Asegurado o la posibilidad de enviar un mail para informarle de la situación. Una vez que tengas los datos, directamente podés ir a realizar la Inspección desde el link específico en el Tablero ([Solicitar inspección](#)). Si ya verificaste un caso y consideras que no es necesario realizar nada, puedes marcarlo como controlado !



¡Atención! En estos casos se programó el envío de una Carta documento al cliente. Necesitamos que **te comuniques con el Asegurado y envíes la documentación/información requerida** a fin de evitar el Rechazo del siniestro. Podes ir a ver las Notas del siniestro para más detalles.

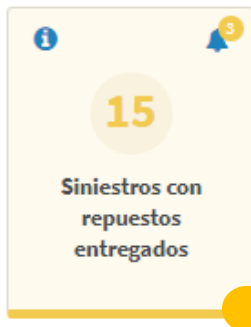
En caso de un eventual Rechazo es importante que le **expliques al Asegurado los motivos** para que comprenda la situación planteada. Ante cualquier duda podés consultar a tu Agencia / Organización.



Acá podrás ver todos los links de pago generados para tus asegurados que aún no hayan sido aceptados en la plataforma "Tu indemnización".

Tene en cuenta que los link **tienen una vigencia de 15 días** por lo que es importante que lo utilicen lo antes posible para poder cobrar la indemnización del siniestro.





Acá vas a poder **controlar la entrega de los diferentes repuestos** que se ordenaron en el siniestro. El asegurado puede estar esperando este dato para llevar a reparar el vehículo por ende es importante mantenerlo informado de ello.



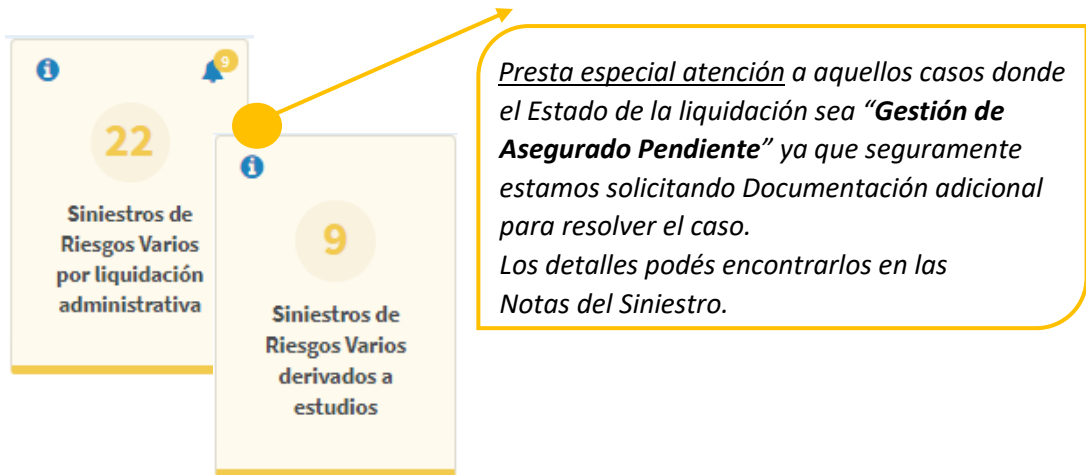
Verifica el estado del trámite, el Gestor asignado, el monto ofrecido, etc. Presta especial atención a los casos que **poseen Restricciones**, e **informa al Asegurado**, ya que no se va a poder avanzar con el Pago del siniestro hasta tanto se normalicen.



Ponemos a tu disposición los datos de la Audiencia y de nuestro estudio designado para que el Asegurado este siempre contenido. Es importante que **informes al Asegurado** ya que su presencia podría ser obligatoria.



Para que puedas hacer el seguimiento de las inspecciones que generaste, te dejamos a disposición el listado actualizado. Es importante que **controles las fallidas y/o ausentes** y te comuniques con el Asegurado para ver los motivos. En esos casos también es probable que sea necesario **generar una nueva inspección**.



*No siempre cuando brindamos el servicio lo hacemos directamente al asegurado, por ello consideramos importante que **siempre lo tengas al tanto de las gestiones que se hacen con relación a sus siniestros**, tales como el pago que se realiza a un tercero, las ordenes que se emiten para la reparación de su vehículo o un Juicio que se resuelve favorablemente.*

Esto permitirá que el asegurado entienda la importancia de contar con el Respaldo y la seguridad que brinda Federación Patronal

Equipo de Siniestros y Legales

