Nueva denuncia Accidentes Personales

Incorporamos una nueva herramienta para gestionar tus siniestros del ramo Accidentes Personales.

Con este nuevo desarrollo podrás cargar en 3 simples pasos la denuncia de un siniestro y, además, vas a poder gestionar los reintegros de gastos incurridos por tu asegurado.

IMPORTANTE: No esta contemplado el uso de este sistema para el producto AP Prestacional (Cd 120400).



Ingreso al sistema

FEDERACION PATRONAL SEGUROS SA	< VOLVER A FEDERACIÓN PATRON/
INGRESO A SELF PRODUCTORES	
Discussion	
Bienvenidos	Usuario
El servicio denominado SELF (Servicios en línea de Federación Patronal) se brinda por medio de un sitio o portal de acceso a información desarrollado y organizado por Federación Patronal Seguros S.A. El mismo abarca día completo, o sea está dentro	a gciminel
monnadon, desarionado y organizado por receración recención de seguros 5.4. Er misino adarca dia compieco, sesa, esta dentro de los servicios ofrecidos en el mercado financiero, denominados 7 x 24, o sea 24hs. los 365 días del año. Federación Patronal Seguros 5.4. mantendrá a salvo y conforme a niveles de protección adecuados, toda la información que los provean ya que se realizan dentro de un entorno especial de trabajo, bases de datos y equipos particularmente preparados para que el tráfico de	Clave
	۹
información signifique un beneficio mutuo.	¿Olvidó su clave?
No obstante, debe considerarse, respecto del ingreso a las páginas publicadas, dos horarios de diferentes características, a saber:	
Con soporte reclinación una natives, de ans. a 20,0015, sin soporte; en reson noranto, casa acuaración, vale ane o eventuanado de contes que provogran de partes integrantes de la red que exceden la responsabilidad de Federación Patronal Seguros S.A. en el mantenimiento del servicio.	Ingresar
Cabe recordar que, los productos son ofrecidos exclusivamente en la República Argentina. Las personas que encontrándose	
tuera de este país accedan a estas paginas están obligadas a requerir asesoramiento profesional independiente sobre la existencia de restricciones legales en el lugar en que se encuentren.	
Queda bajo su exclusiva responsabilidad el uso del Sitio al ingresar en una jurisdicción en la cual no reside en forma habitual, y nos deslindamos de toda responsabilidad por cualquier incumplimiento de leyes o regulaciones locales que usted pueda	
cometer como consecuencia del uso de una página y el ingreso en la misma en un país que no sea el de su residencia habitual.	
Copyright - Federacion Patronal Seguros S.A. SELF - PROD 2.0 - R - 7842 - ovm104x6	Actualizado al: 27/04/2021 12:24:17
Términes y condiciones	self@fedpat.com.ar

Una vez dentro de SELF Productores, la denuncia la podrás ingresar desde dos accesos distintos:

1) Ingresando desde el menú de Siniestros en la opción "Nueva Denuncia":



SELF A	TEST 🗚		Buscar		BUSCAR		961 🛔 gciminel Prod.: 286 🔻
+ Favoritos-	, < #						
PRODUCTORES-	•		INGRESE LOS DATOS				
	•		Ramo ACCIDENTES PERSONALES (NO INCLUYE	AP PRESTACIONAL)		~	
🛃 PRODUCCIÓN-	•		Dni Accidentado	Nombre y apellido			
🖨 SINIESTROS-	•		Fecha de ocurrencia del siniestro (d	ía/mes/año)	Hora	Q	
Mart.	•		Número de póliza		Certificado		
MARKETING	•		-	Denuncia			
	(T	Copyright - Federación Patronal Segu SELF - TEST 2.0 - R - 7632 - ovm18x6 Términos y condiciones	ros S.A.				Actualizado al: 27/04/2021 13:24:51 self@fedpat.com.ar

2) Ingresando en la barra de búsqueda el número de póliza o nombre del asegurado y luego seleccionando el certificado correspondiente:



SELF 4		ST 🛦		Buscar.			BUSCAR	🔤 🎒 🛔 gcir	ninel Prod.: 28	36 🔻
★ FAVORITOS	•	< #								
PRODUCTORES	•	BÚSQUEDA DE F	PÓLIZAS PO	R NÚMERO						
🖋 contaduría	,	Ramo:		Poliza: 6296242						
PRODUCCIÓN-	•				Russer					
🖨 SINIESTROS-	•	Póliza	Estado	Asegurado	Desde	Hasta		Modelo	Año	
ART-	•	12/6296242/1 12/6296242/0	VIGENTE	IASSI SEBASTIAN	04/01/2021 04/01/2021	04/01/2022			0	۲
MARKETING-	•									
		Copyrig SELF - T Término	nt - Federación F EST 2.0 - R - 7632 s y condiciones	Patronal Seguros S.A. 1- ovm18x6				Actualizado al: 27/04/2021 13:05 self@fedpat.com	::00 Lar	

SELF A	EST 🗚	Buscar	BUSCAR	🔤 🥬 🛔 gciminel Prod.: 286 🔻
★ FAVORITOS-	🖡 🤇 🖹 Denuncia 🦉 Anular 🖉 Su:	spender 🚍 Débitos 🗵 Pagar 🔒 Robo de	identidad 🖉 Endosos 🗸 🔒 Imprimir 🗸	< Compartir
PRODUCTORES-	DETALLE DE LA PÓLIZA 6296242/	1		
-	AP 6296242		< PÓL	IZA ANTERIOR RENOVADA POR >
🖋 CONTADURÍA				
🗠 PRODUCCIÓN-	• Estado	Emisión	Fecha desde	Fecha hasta
	VIGENTE	29/12/2020	04/01/2021	04/01/2022
SINIESTROS-	Datos póliza			
M ART.	Ramo	Asegurado paga por Agente Recaudador	Medio de pago	
	ACCIDENTES PERSONALES	×	DEBITO VISA	
MARKETING-	Producto	Servicio de aviso de vencimiento via SMS	Pago Contado	
	A.P. AUTONOMOS 24 HS.	×	NO	
	Módulos vida	Facturación	Nro. Lote Envío	
	0	COLECTIVA SEG. PERSONAS (\$ Pesos)	0	
	Art	Auxilio mecánico	NO PERMITE PAGAR EN EFECTIVO	
	×			

# FAVORITOS-	• < *				
PRODUCTORES-	•		INGRESE LOS DATOS		
CONTADURÍA-	•		Ramo	CLUYE AP PRESTACIONAL)	
PRODUCCIÓN-	•		Dni Accidentado 33168365	Nombre y apellido CIMINELLO GONZALO MARTIN	
Siniestros	•		Fecha de ocurrencia del sinie	tro (día/mes/año)	Hora
art-	•		Número de póliza		Certificado
MARKETING	۶.			Denuncia	
		Copyright - Federación Patronal Seg SELF - TEST 2.0 - R - 7632 - ovm18x6 Términos y condiciones	uros S.A.		

Si utilizas la segunda opción, tanto el DNI, como el nombre y el apellido del accidentado y el número de póliza, vendrán cargados automáticamente. Mientras que si utilizas la primera opción, estos datos deberás ingresarlos manualmente.

Si los datos cargados son correctos, el sistema iniciará el proceso de denuncia visualizando la siguiente pantalla:

SELF A	TEST 🛦	Buscar BUSCAR	sciminel Prod.: 286
★ FAVORITOS-	K M Inicio		
PRODUCTORES-	DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES ASEGURADO: IASSI SEBASTIAN - DNI: 30394139		
🖋 CONTADURÍA	Consecuencia Principal del Siniestro *		
PRODUCCIÓN-	 > Lesión ○ Muerte ○ Enfermedad > Lugar del hecho * 		
🖨 SINIESTROS	Ciudad *	CP * Intersección *	
ART-	•		Мара
MARKETING-	Forma de ocurrencia *		
		Continuar	
	Copyright - Federación Patronal Seguros S.A. SELF - TEST 2.0 - R. 7632 - ovm18x6 Terminos y condiciones		Actualizado al: 27/04/2021 13:50:33 self@fedpat.com.ar

En este paso, tendrás que indicar cual es la consecuencia principal del siniestro, seleccionando una opción entre "Lesión", "Muerte" y "Enfermedad".

IMPORTANTE: estas opciones serán dinámicas y se visualizarán según las coberturas contenidas en la póliza.

En caso de seleccionar "Lesión", deberás elegir el tipo de lesión de una lista de opciones:

DEN	DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES					
ASEGURA	SEGURADO: IASSI SEBASTIAN - DNI: 30394139					
Cons	secuencia Principal del Siniestro *					
🔘 Le	sión 🔿 Muerte 🔿 Enfermedad					
Tij	po de Lesión *					
۲	Contusión/Traumatismo/Golpe					
\bigcirc	Pinchazo/Corte/Herida					
\bigcirc	Fractura					
\bigcirc	Fisura					
0	Luxación/Dislocación					
0	Distensión					
0	Desgarro					
\bigcirc	Quemadura					
\bigcirc	Lumbalgia/Cervicalgia					
0	Otros					

En el caso de seleccionar "Muerte", deberás elegir la causa de muerte de una lista de opciones:

DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES
ASEGURADO: IASSI SEBASTIAN - DNI: 30394139
Consecuencia Principal del Siniestro * Lesión Muerte Enfermedad Causa de muerte *
 Natural Enfermedad Accidental ó traumatica

Además, deberás indicar los datos geográficos del lugar del hecho y la forma de ocurrencia:

Ciudad *		CP *	Intersección *	
	v			Мара
Forma de ocurrencia *				
		Conti	puar	
		Conti	nuar	

El siguiente paso, será subir la documentación respaldatoria (Opcional):

En el caso de Lesión:

SELF AT	EST 🛦	Buscar	BUSCAR	S 361	Sciminel Prod.: 286
★ Favoritos-	< 🕷 Inicio				
PRODUCTORES P	DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES ASEGURADO: IASSI SEBASTIAN - DNI: 30394139				
	Documentación del siniestro (opcional)				
PRODUCCIÓN-	Alta Médica Nomina o Declaración de Personas				
🖨 SINIESTROS-	Archivos Historia Clínica				
art-					
♥ MARKETING		Arrastre y suelte aquí los a	archivos		
					🚝 Europeinan
		Continuar			Contribution

En el caso de Muerte:

SELF ATE	ST 🛕	Buscar	BUSCAR	M	361 🛔 gciminel Prod.: 286 💌
🛨 FAVORITOS-	< 🏶 Inicio				
PRODUCTORES • •	DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES ASEGURADO: IASSI SEBASTIAN - DNI: 30394139				
🖍 CONTADURÍA: 🕨 🕨	Documentación del siniestro (opcional)				
PRODUCCIÓN-	Libreta de Familia Declaratoria de Herederos Doll del/los Reneficiario/s				
🖨 SINIESTROS- 🕨 🕨	 Nómina o Declaración de Personas Otros 				
Lu ART∙ ►	Certificado de Defunción				
🕈 marketing: 🕨 🕨					
		Arrastre y suelte aquí los archivos			
					🖆 Examinar
		Continuar			

Luego de que subas la documentación respaldatoria y hagas clic en "Continuar", el sistema desplegará un resumen con todos los datos de la denuncia:

SELF ATE	ST 🛦	Buscar	BUSCAR	🔤 🥵 🎍 gciminel Prod.: 286 💌
★ FAVORITOS-	< 希 Inicio			
PRODUCTORES •	DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES ASEGURADO: IASSI SEBASTIAN - DNI: 30394139			
🖌 CONTADURÍA: 🕨 🕨	Consecuencia Principal del Siniestro	Lesión		
PRODUCCIÓN-	Tipo de lesión	Pinchazo/Corte/Herida		
SINIESTROS-	LUGAR DEL HECHO			
	Ciudad	375 - LA PLATA (BUENOS AIRES)		
🕍 ART- 🕨	СР	1900		
♥ MARKETING· ►	Intersección	4 y50		
	Forma de ocurrencia	ddd		
	DOCUMENTACIÓN DEL SINIESTRO			
	Historia clínica			
		Guardar Denuncia		

Para finalizar solo tendrás que validar los datos y darle clic a "Guardar Denuncia".

Solicitud de reintegro

En los pasos anteriores vimos como notificar la ocurrencia de un siniestro del ramo Accidentes Personales, ahora te vamos a mostrar como solicitar un reintegro por los gastos incurridos por el asegurado en concepto de gastos médicos, farmacia, etc.

Importante: Podrás solicitar un reintegro siempre y cuando se cumplan una serie de condiciones que habiliten esta opción, como son:

- Productor habilitado para generar reintegros

- Póliza con cobertura financiera
- Póliza con cobertura de asistencia médica y farmacéutica

Si todas estas condiciones se cumplen, se activará un boton en el view del siniestro que te permitirá generar el pedido de reintegro:

🔳 SELF 🗚	TES	ST A	Buscar	BUSCAR 🐸 🚰 🛓 gciminel Prod.: 5163 👻				
★ Favoritos	•		🔒 Cobertura 🔒 Denuncia 💲 Generar reintegro					
PRODUCTORES	•	CONSULTA DEL SINIESTRO						
CONTADURÍA	•							
PRODUCCIÓN	•	Productor	Lugar ocurrencia	Ramo				
_	5163	4 y 50	ACCIDENTES PERSONALES					
	•	Año	Forma ocurrencia	Siniestro				
		98	lesion	5429				
		Póliza	Estado	Asegurado				
ARI		6018280	En Tramite	MUNICIPALIDAD DE VENADO TUERTO				
		Fecha declaración		Fecha ocurrencia				
MARKETING	•	14/06/2021		14/04/2021 00:00				
		Localidad		Provincia				
		LA PLATA		BUENOS AIRES				
		Causa						
		OTRAS CAUSAS						
		Тіро						
		OTRO TIPO						
A SOLICITAR REFECCIÓN O ESTADO DEL SINESTRO Para mayor información y/o consulta de órdenes ingresar a la Denuncia								
		> Terceros						

Al hacer clic en "Generar reintegro" el sistema te alertara sobre la documentación obligatoria que necesitaras adjuntar para poder realizar la solicitud:

АР	AVISO	
roductor	Recordá que para finalizar el reintegro es obligatorio adjuntar: Comprobantes válidos como facturas, Historia Clínica, Constancia de CBU (cuando el pago se realice por transferencia) y Constancia que acredite la representación/poder (cuando el pago no se emita a nombre	Ramo
163	del asegurado).	ACCIDENTES PERSONALES
8	¿Deseas continuar con la generación del reintegro?	5429
óliza		Asegurado
018280	Si No	MUNICIPALIDAD DE VENADO TUERTO
echa declaración		Fecha ocurrencia
4/06/2021		14/04/2021 00:00
ocalidad		Provincia
A PLATA		BUENOS AIRES
ausa		
TRAS CAUSAS		
īpo		
TRO TIPO		

Una vez aceptado lo anterior, el sistema desplegara un formulario interactivo con datos precargados de la póliza/siniestro.

Lo primero que tendrás que hacer será indicar quien es el beneficiario del reintegro. Aquí podrás seleccionar entre: Tomador/Asegurado o Accidentado, en caso de seleccionar este último, el sistema completara los datos automáticamente.

Si existiera un apoderado/representante del beneficiario deberás tildar la opción correspondiente.

Suma Asegurada	Monto Erogado a la fecha	Monto Disponible	
\$ 150.000,00	\$ 0,00	\$ 150.000,00	
*A quién se emite el reinte	ciario		
*A quién se emite el reinte Seleccione	ciario egro?		
*A quién se emite el reinte Seleccione *DNI/CUIT	CIAIIO egro? ~ Apellido y nombre		

Lo siguiente será indicar el monto a reintegrar, que se debera corresponder con los comprobantes que luego tendrás que subir. Si la póliza tiene franquicia, la misma se deducirá automáticamente del primer reintegro generado:

Datos del Reintegro			
Monto total de los comprobantes p	resentados 0		
\$ 10.000,00			
Franquicia			
\$ 500,00			
Monto neto a reintegrar			
\$ 9.500,00			

Deberás subir la documentación obligatoria necesaria para generar el reintegro, en este caso será:

- Historia clínica
- Comprobantes de pagos

a subir				
vos aquí				
i	a subir ivos aquí	a subir ivos aquí	a subir ivos aquí	a subir ivos aquí

IMPORTANTE: Antes de generar el reintegro indica un Mail y/o teléfono para que podamos generar el link de pago y enviárselo a tu asegurado. Con este link, el asegurado debera autenticarse, elegir el medio de cobro y aceptar el acuerdo digital.

Por último, haces clic en "Generar Reintegro" y listo! El sistema emitirá la orden de pago correspondiente:

SELF A	TEST 🛦		Buscar	BUSCAR	gciminel Prod.: 5163 •
★ FAVORITOS	• < # Inicio				
PRODUCTORES	•	S 10.000,00 Francuicia Reintegro Generado			
🖋 contaduria-	•	\$ 500,00			
PRODUCCIÓN-	•	\$ 9.500,00	Aceptar		
SINIESTROS	•	Documentación necesaria			
La ART-	•	Alta Médica "Historia Clínica "Comprobantes de Page	*Constancia CBU		
₽ MARKETING:	•	Elija su archivo para subir 6 arrastre y suelle sus archivos aquí			
			Generar Reintegro Cancelar		
	Copyri SELF Térmir	pit - Federación Patronal Seguros S.A. TEST 20 - R - 7629 - ovm18x6 os y condiciones			Actualizado al: 14/06/2021 11.44.24 self@fdedpat.com.ar

Muchas gracias.

Equipo de Siniestros y Legales.