

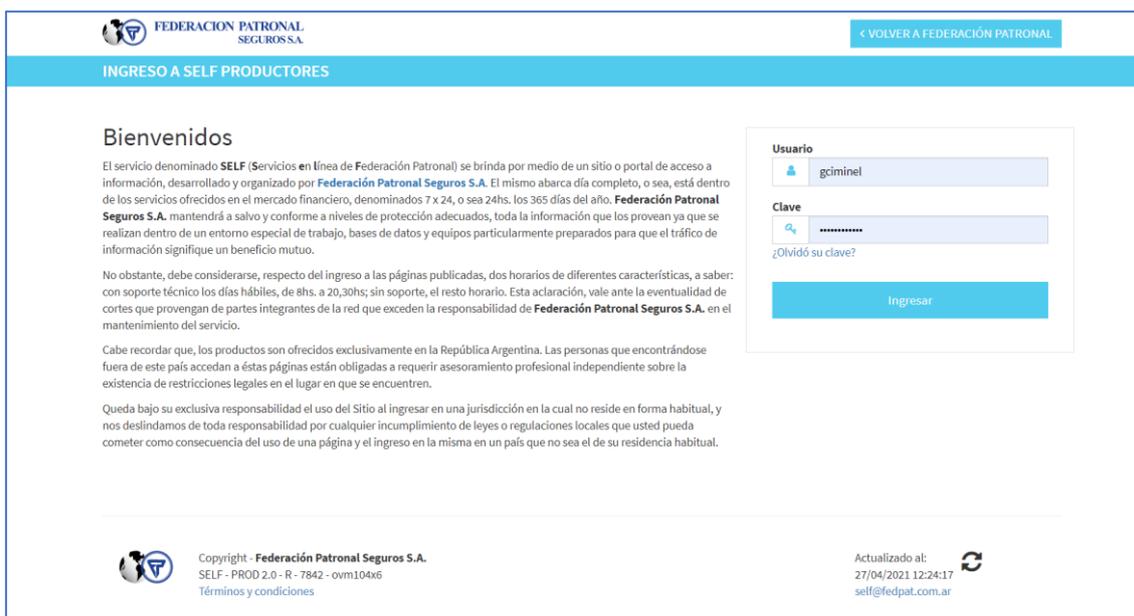
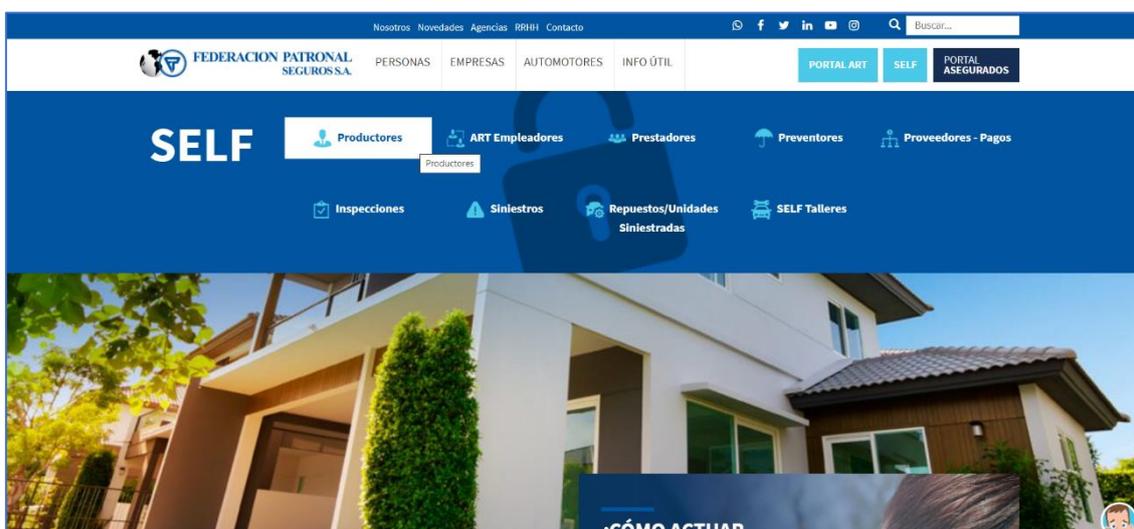
## Nueva denuncia Accidentes Personales

Incorporamos una nueva herramienta para gestionar tus siniestros del ramo Accidentes Personales.

Con este nuevo desarrollo podrás cargar en 3 simples pasos la denuncia de un siniestro y, además, vas a poder gestionar los reintegros de gastos incurridos por tu asegurado.

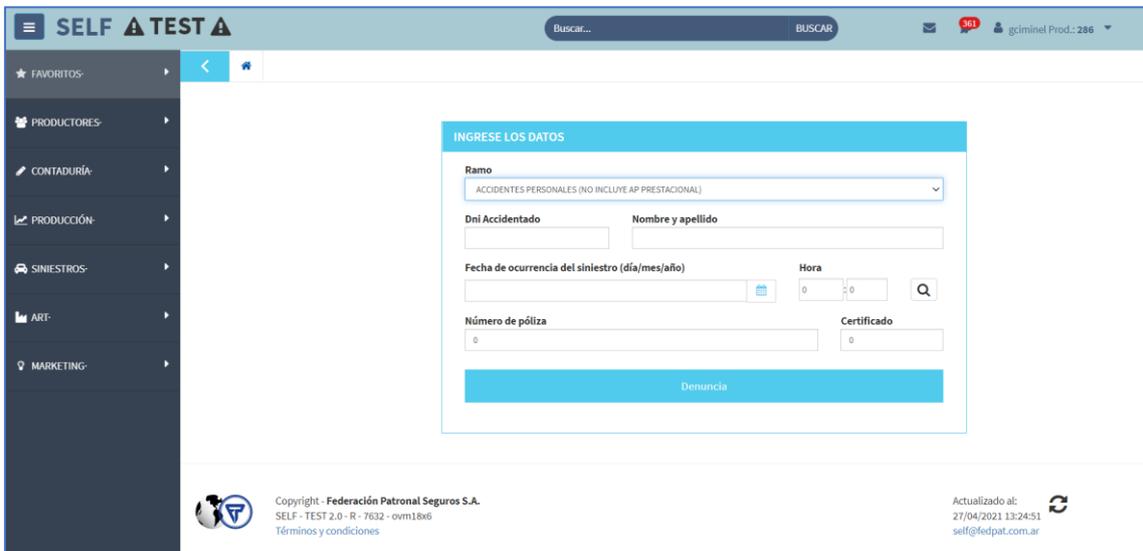
**IMPORTANTE:** No esta contemplado el uso de este sistema para el producto AP Prestacional (Cd 120400).

### Ingreso al sistema

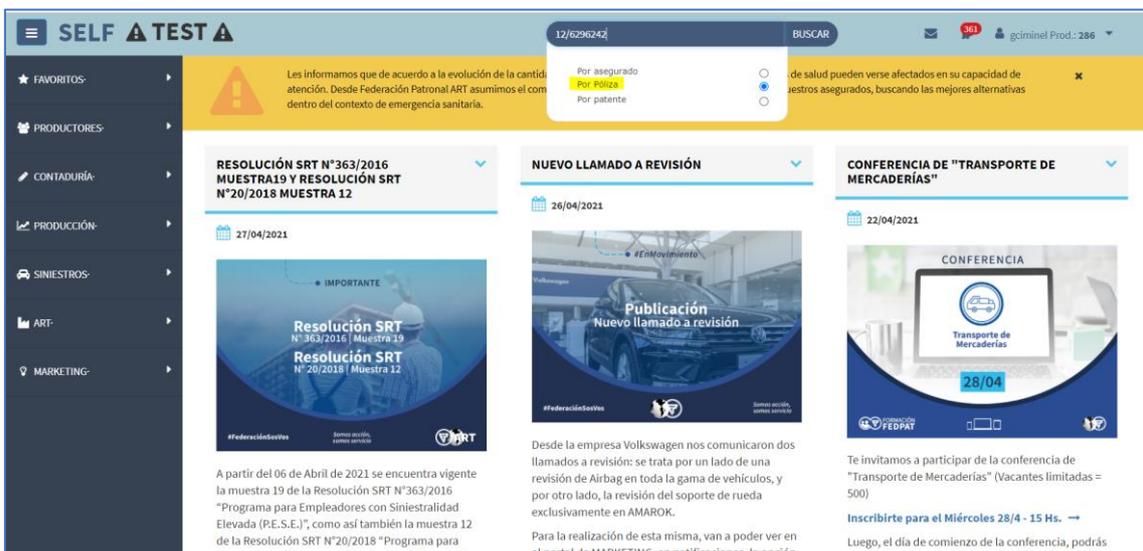


Una vez dentro de SELF Productores, la denuncia la podrás ingresar desde dos accesos distintos:

1) Ingresando desde el menú de Siniestros en la opción "Nueva Denuncia":



2) Ingresando en la barra de búsqueda el número de póliza o nombre del asegurado y luego seleccionando el certificado correspondiente:



**SELF TEST** Buscar... 301 gcmimel Prod.: 286

**BÚSQUEDA DE PÓLIZAS POR NÚMERO**

Ramo: 12 Poliza: 6296242

Buscar

Póliza	Estado	Asegurado	Desde	Hasta	Modelo	Año
12/6296242/1	VIGENTE	IASSI SEBASTIAN	04/01/2021	04/01/2022		0
12/6296242/0	VIGENTE	IASSI SEBASTIAN	04/01/2021	04/01/2022		0

Copyright - Federación Patronal Seguros S.A.  
SELF - TEST 2.0 - R - 7632 - ovm18x6  
Términos y condiciones

Actualizado al: 27/04/2021 13:05:00  
self@fedpat.com.ar

**SELF TEST** Buscar... 301 gcmimel Prod.: 286

**DETALLE DE LA PÓLIZA 6296242/1**

AP 6296242

← PÓLIZA ANTERIOR RENOVIDA POR →

Estado	Emisión	Fecha desde	Fecha hasta
VIGENTE	29/12/2020	04/01/2021	04/01/2022

**Datos póliza**

Ramo	Asegurado paga por Agente Recaudador	Medio de pago
ACCIDENTES PERSONALES	x	DEBITO VISA
Producto	Servicio de aviso de vencimiento via SMS	Pago Contado
A.P. AUTONOMOS 24 HS.	x	NO
Módulos vida	Facturación	Nro. Lote Envío
0	COLECTIVA SEG. PERSONAS (\$ Pesos)	0
Art	Auxilio mecánico	<b>NO PERMITE PAGAR EN EFECTIVO</b>
x		

**INGRESE LOS DATOS**

Ramo: ACCIDENTES PERSONALES (NO INCLUYE AP PRESTACIONAL)

Dni Accidentado: 33168365 Nombre y apellido: CIMINELLO GONZALO MARTIN

Fecha de ocurrencia del siniestro (día/mes/año): 10/04/2021 Hora: 10:00

Número de póliza: 6296242 Certificado: 0

Denuncia

Copyright - Federación Patronal Seguros S.A.  
SELF - TEST 2.0 - R - 7632 - ovm18x6  
Términos y condiciones

Actualizado al: 27/04/2021 12:38:57  
self@fedpat.com.ar

Si utilizas la segunda opción, tanto el DNI, como el nombre y el apellido del accidentado y el número de póliza, vendrán cargados automáticamente. Mientras que si utilizas la primera opción, estos datos deberás ingresarlos manualmente.

Si los datos cargados son correctos, el sistema iniciará el proceso de denuncia visualizando la siguiente pantalla:

En este paso, tendrás que indicar cual es la consecuencia principal del siniestro, seleccionando una opción entre “Lesión”, “Muerte” y “Enfermedad”.

**IMPORTANTE:** estas opciones serán dinámicas y se visualizarán según las coberturas contenidas en la póliza.

En caso de seleccionar “Lesión”, deberás elegir el tipo de lesión de una lista de opciones:

En el caso de seleccionar “Muerte”, deberás elegir la causa de muerte de una lista de opciones:

**DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES**

ASEGURADO: **IASSI SEBASTIAN** - DNI: **30394139**

---

**Consecuencia Principal del Siniestro \***

Lesión
  Muerte
  Enfermedad

**Causa de muerte \***

Natural  
 Enfermedad  
 Accidental ó traumática

Además, deberás indicar los datos geográficos del lugar del hecho y la forma de ocurrencia:

Ciudad \*  CP \*  Intersección \*  Mapa

Forma de ocurrencia \*

Continuar

El siguiente paso, será subir la documentación respaldatoria (Opcional):

En el caso de Lesión:

SELF **TEST**
Buscar... BUSCAR
gcmimel Prod.:286

- ★ FAVORITOS
- PRODUCTORES
- CONTADURÍA
- PRODUCCIÓN
- SINIESTROS
- ART
- MARKETING

**DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES**

ASEGURADO: **IASSI SEBASTIAN** - DNI: **30394139**

Documentación del siniestro (opcional)

Historia clínica  
 Alta Médica  
 Nómina o Declaración de Personas  
 Otros

Archivos Historia Clínica

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Examinar ...

Continuar

## En el caso de Muerte:

SELF TEST

Inicio

### DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES

ASEGURADO: IASSI SEBASTIAN - DNI: 30394139

Documentación del siniestro (opcional)

Certificado de Defunción

Libreta de Familia

Declaratoria de Herederos

DNI del/los Beneficiario/s

Nómina o Declaración de Personas

Otros

Certificado de Defunción

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

Examinar ...

Continuar

Luego de que subas la documentación respaldatoria y hagas clic en "Continuar", el sistema desplegará un resumen con todos los datos de la denuncia:

SELF TEST

Inicio

### DENUNCIA ACCIDENTES PERSONALES

ASEGURADO: IASSI SEBASTIAN - DNI: 30394139

Consecuencia Principal del Siniestro	Lesión
Tipo de lesión	Pinchazo/Corte/Herida

LUGAR DEL HECHO

Ciudad	375 - LA PLATA (BUENOS AIRES)
CP	1900
Intersección	4 y 50
Forma de ocurrencia	ddd

DOCUMENTACIÓN DEL SINIESTRO

Historia clínica

Guardar Denuncia

Para finalizar solo tendrás que validar los datos y darle clic a "Guardar Denuncia".

## Solicitud de reintegro

En los pasos anteriores vimos como notificar la ocurrencia de un siniestro del ramo Accidentes Personales, ahora te vamos a mostrar como solicitar un reintegro por los gastos incurridos por el asegurado en concepto de gastos médicos, farmacia, etc.

**Importante:** Podrás solicitar un reintegro siempre y cuando se cumplan una serie de condiciones que habiliten esta opción, como son:

- Productor habilitado para generar reintegros

- Póliza con cobertura financiera
- Póliza con cobertura de asistencia médica y farmacéutica

Si todas estas condiciones se cumplen, se activará un botón en el view del siniestro que te permitirá generar el pedido de reintegro:

The screenshot shows the 'CONSULTA DEL SINIESTRO' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Solicitar Inspección', 'Estado del siniestro', 'Cobertura', 'Denuncia', and 'Generar reintegro' (highlighted in yellow). Below the navigation bar, the main content area displays the details of the claim. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'FAVORITOS', 'PRODUCTORES', 'CONTADURÍA', 'PRODUCCIÓN', 'SINIESTROS', 'ART', and 'MARKETING'. The main content area shows the following details:

<b>Productor</b> 5163	<b>Lugar ocurrencia</b> 4 y 50	<b>Ramo</b> ACCIDENTES PERSONALES
<b>Año</b> 98	<b>Forma ocurrencia</b> lesion	<b>Siniestro</b> 5429
<b>Póliza</b> 6018280	<b>Estado</b> En Tramite	<b>Asegurado</b> MUNICIPALIDAD DE VENADO TUERTO
<b>Fecha declaración</b> 14/06/2021		<b>Fecha ocurrencia</b> 14/04/2021 00:00
<b>Localidad</b> LA PLATA		<b>Provincia</b> BUENOS AIRES
<b>Causa</b> OTRAS CAUSAS		
<b>Tipo</b> OTRO TIPO		

At the bottom of the main content area, there are buttons for 'SOLICITAR INSPECCIÓN', 'ESTADO DEL SINIESTRO', and a link to 'Denuncia'. A 'Terceros' section is also visible at the bottom left.

Al hacer clic en "Generar reintegro" el sistema te alertara sobre la documentación obligatoria que necesitaras adjuntar para poder realizar la solicitud:

The screenshot shows the 'CONSULTA DEL SINIESTRO' interface with an 'AVISO' modal dialog box displayed over the 'Generar reintegro' button. The dialog box contains the following text:

**AVISO**

Recordá que para finalizar el reintegro es obligatorio adjuntar: Comprobantes válidos como facturas, Historia Clínica, Constancia de CBU (cuando el pago se realice por transferencia) y Constancia que acredite la representación/poder (cuando el pago no se emita a nombre del asegurado).

¿Deseas continuar con la generación del reintegro?

Buttons: Si No

The background interface is dimmed, showing the same details as the previous screenshot.

Una vez aceptado lo anterior, el sistema desplegará un formulario interactivo con datos precargados de la póliza/siniestro.

Lo primero que tendrás que hacer será indicar quien es el beneficiario del reintegro. Aquí podrás seleccionar entre: Tomador/Asegurado o Accidentado, en caso de seleccionar este último, el sistema completará los datos automáticamente.

Si existiera un apoderado/representante del beneficiario deberás tildar la opción correspondiente.

**Datos de la Póliza/Siniestro**

<b>Suma Asegurada</b>	<b>Monto Erogado a la fecha</b>	<b>Monto Disponible</b>
\$ 150.000,00	\$ 0,00	\$ 150.000,00

**Datos del beneficiario**

**\*A quién se emite el reintegro?**

**\*DNI/CUIT**

**\*Apellido y nombre**

Existe apoderado/representante?

Lo siguiente será indicar el monto a reintegrar, que se debera corresponder con los comprobantes que luego tendrás que subir. Si la póliza tiene franquicia, la misma se deducirá automáticamente del primer reintegro generado:

**Datos del Reintegro**

**\*Monto total de los comprobantes presentados** ⓘ

**Franquicia**

**Monto neto a reintegrar**

Deberás subir la documentación obligatoria necesaria para generar el reintegro, en este caso será:

- Historia clínica
- Comprobantes de pagos

**Documentación necesaria**

Alta Médica
\*Historia Clínica
\*Comprobantes de Pagos
\*Constancia CBU

**Elija su archivo para subir**  
ó arrastre y suelte sus archivos aquí

**IMPORTANTE:** Antes de generar el reintegro indica un Mail y/o teléfono para que podamos generar el link de pago y enviárselo a tu asegurado. Con este link, el asegurado debera autenticarse, elegir el medio de cobro y aceptar el acuerdo digital.

Por último, haces clic en "Generar Reintegro" y listo! El sistema emitirá la orden de pago correspondiente:

SELF TEST

Inicio

Reintegro Generado

Numero de orden: 1919260

Accepte

Documentación necesaria

Alta Médica \*Historia Clínica \*Comprobantes de Pagos \*Constancia CBU

Elija su archivo para subir  
o arrastre y suelte sus archivos aquí

Captura PNG

Generar Reintegro Cancelar

Copyright - Federación Patronal Seguros S.A.  
SELF - TEST 2.0 - R - 7629 - ovmf8x6  
Términos y condiciones

Actualizado al  
14/06/2021 11:44:24  
self@fedpat.com.ar

Muchas gracias.  
Equipo de Siniestros y Legales.