

# CARTAS DOCUMENTO RECIBIDAS POR EL ASEGURADO

Diariamente se reciben diferentes tipos de cartas documento, vamos a ayudarte a identificar que se solicita en las mismas y que acción tomar en casa caso.



## Penal

### Uso de palabras claves para identificar una CD

Estas palabras te van a ayudar a identificar cuando estemos ante una CD de tipo Penal.

1- **Notificación relacionada con causa penal:** La misma tendrá palabras claves como:

IPP (instrucción penal preparatoria)

UFI (Unidad Fiscal de Instrucción)

Comisaria (ya que la notificación puede venir de la misma)

Fiscalía General (ente que impulsa la causa)

Mediación Penal (atento que en algunas jurisdicciones existe esta etapa procesal)

Juzgado Correccional (estos últimos son figuras del proceso penal exclusivamente)

Lesiones culposas (tipología del delito penal referente a un accidente de tránsito)



The screenshot shows a web portal interface with a navigation menu on the left and a main content area on the right. The navigation menu includes sections like 'Denuncia', 'Cobertura financiera', 'Registro habilitante', 'Inspecciones', 'Reparación', 'Investigación', 'Sinistros totales', 'Indemnización asegurado', and 'Liquidador Riesgos Varios'. The main content area shows a 'Terceros' section with a 'Lesiones' subsection. Under 'Lesiones', there is a table with columns: 'Nombre liq.', 'Nombre terc.', 'Fecha de alta', 'Liq. term.', and 'Motivo'. The table contains one row: 'LEBERRA ASOCIADOS S.R.L.', 'MIL EDUARDO JAVIER', '28/05/2021', 'SI', and 'Otros Motivos'. Below the table, there is a 'Causa penal' section with a 'Causa penal' subsection. The 'Causa penal' subsection shows a 'Nombre penalista' field with the value 'MIGUEL RAMON PUCARILLA' and a 'Fecha de alta' field with the value '28/05/2021'.

*En el Estado de siniestro SELF podrás ver la información referida a la causa penal. Si hay un estudio penalista asignado, podrás ver el detalle en dicho apartado.*

### ¿Como proceder?

En estos casos, te pedimos que **digitalices la carta documento recibida en el Siniestro SELF** y **cargues un nuevo caso en el Portal de contacto** del tipo "Mediaciones/Causas Penales" para informar la recepción y digitalización de la misma, a fin de coordinar con el Estudio asignado la contención del asegurado.

Lo mas significativo de estas notificaciones es que siempre se refieren a un Juzgado Civil y comercial y en su texto **citan a una AUDIENCIA DE MEDIACION.**

Los medios habilitados para estas notificaciones son Correo Argentino, Andreani y Oca; no obstante los datos siempre son tabulados de la misma manera y se suele mencionar:

- El juzgado Civil y Comercial de intervención
- Departamento Judicial
- Autos
- Fecha y modalidad de la audiencia de mediación
- Abogado requirente
- Requirente
- Requerido
- Objeto del reclamo
- Monto
- Mediador/a



**GESTIÓN INTEGRAL DE SINIESTROS**

Organizador: AYO-FERNANDEZ SIGUA EDITH | Productor: 215-FERNANDEZ SIGUA EDITH | Asegurado: Todos | Período desde: 17/10/2024 | **Filtrar**

Automotores y motocicletas 14 | Bienes raíces 6

Mostrar sólo:  Tarjetas de información |  Tarjetas de seguimiento |  Tarjetas que requieren acción

Mediación	Fecha ingreso	Teléfono de contacto	Fecha audiencia	Hora	Dirección	Localidad	Estado designado	Teléfono abogado	del siniestro	Controlado
10030	15/06/2021	01146273044	18/06/2021	15:00	www.google.com/maps/place/...	CAPITAL FEDERAL	EN PROCESO DE RENOVACIÓN DE ESTUDIO		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10026	15/06/2021	01146273044	18/06/2021	15:00	Vialella, Avda de...	CAPITAL FEDERAL	EN PROCESO DE RENOVACIÓN DE ESTUDIO		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10021	05/06/2021	011220010400	11/06/2021	14:30	WHEELABRICA WhatsApp...	CAPITAL FEDERAL	ETA: JESSICA ROMANA	011220010400	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Preferencias pendientes de crear decretos

24 Siniestros que requieren inspección

+ Siniestros totales

2 Aceptaciones de Pago Pendientes

11 Siniestros con suspensiones de plazos

+ Reclamos de terceros

3 Siniestros simples sin orden

3 Inspecciones solicitadas pendientes

33 Pagos a asegurados emitidos

1 Siniestros declinados/recha auto

3 Audiencias de mediación próximas

Tanto desde el **Estado de Siniestro** como desde el **Dashboard de siniestros y legales** (tarjeta "Audiencias de mediación próximas") podrás ver si la mediación se encuentra dada de alta, estudio asignado y datos de contacto del mismo.

### ¿Como proceder?

- Si la mediación ya aparece dada de alta en SELF --> Solo digitalizar la CD en el siniestro SELF.
- Si la mediación aún no fue dada de alta --> Digitalizar la CD en el siniestro SELF y notificar vía Portal de contacto utilizando el tipo "Mediaciones/Causas Penales" a fin de registrar el alta y derivar al estudio correspondiente.

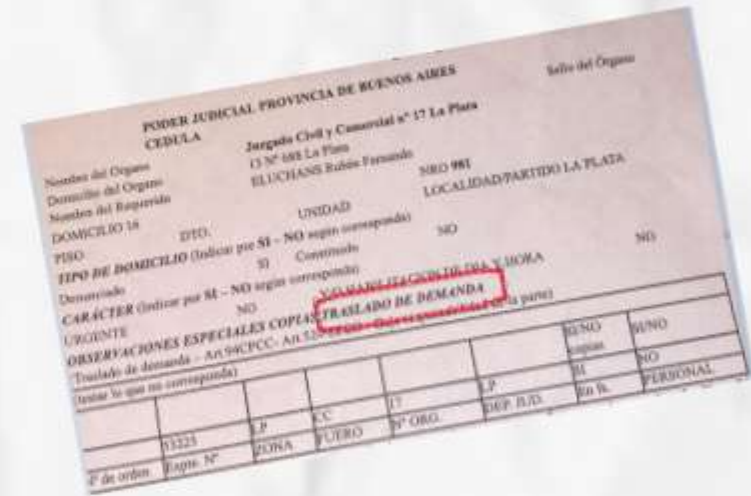
Cualquier duda/consulta respecto del proceso podrán evacuarla contactándose con el estudio asignado, quien asesorará al asegurado previo a la audiencia.



# Juicio

Este caso tal vez es el mas difícil de distinguir del traslado de audiencia de mediación común, ya que las envían los mismos juzgados que nos citan a las audiencias. Lo importante es que en su texto menciona la palabra **TRASLADO**. Si es así estamos ante una **demanda judicial**.

Una vez que individualizamos de que siniestro/Asegurado se trata podemos verificar tanto en el Estado de siniestro como en el Dashboard de siniestros y legales (tarjeta "Stock de Juicios") si ya posee el alta en nuestro sistema.



## ¿Como proceder?

- Si el juicio ya aparece dado de alta en SELF --> Solo digitalizar la demanda judicial en el siniestro SELF.
- Si el juicio aún no fue dado de alta --> Digitalizar la Demanda en el siniestro SELF y notificar vía Portal de contacto utilizando el tipo "Juicio" a fin de registrar el alta y derivar al estudio correspondiente.

Luego de que se encuentre registrado el Juicio y se haya asignado el estudio correspondiente, este último se comunicará con el Asegurado para coordinar la firma del Poder de representación para llevar adelante la demanda.

Ante cualquier duda, desde el Dashboard podrán consultar los datos de contacto del estudio para comunicarse.

JUICIOS - STOCK									
Datos estadísticos: 13/16									
Productor	Asegurado	Siniestro	Juicio	Fecha Ingreso	Localidad	Estudio designado	Teléfono abogado	Estado del siniestro	Controlado
215 - FERNANDEZ SIVA EDITH	SPECIAL TRUCK S.R.L.	99/4/182588	110545	13/12/2021	CAPITAL FEDERAL	JAVIER ALBERTO SANTAMARIA	01152632898	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
215 - FERNANDEZ SIVA EDITH	STIBRANDO ANABELA ROTAR	99/4/27793	110344	20/11/2021	AVELLANEDA	STANISLAVO FERNANDO GABRIEL	011548822170	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
225 - FERNANDEZ SIVA EDITH	TRANSPOH E INCLINA DE TIGRE S.R.L.	99/4/203285	110124	20/11/2021	SAN NICOLAS (BS. AS.)	EDUARDO DE FELITE	23944881026	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
225 - FERNANDEZ SIVA EDITH	FORMES SAN ISIDRO	99/4/162945	110382	09/11/2021	AVELLANEDA	STANISLAVO FERNANDO GABRIEL	011548822170	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
225 - FERNANDEZ SIVA EDITH	DEM S.A.	99/4/279884	110555	04/11/2021	CAPITAL FEDERAL	JANREGUI SANDRO LUIS	022843812570	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
225 - FERNANDEZ SIVA EDITH	CONCRETE GRUPO P.U.C.A. S.A.	99/4/195320	110070	04/11/2021	CAPITAL FEDERAL	MASSA JUAN AGUSTIN		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
225 - FERNANDEZ SIVA EDITH	EL PORTADOR SRL	99/4/132309	107984	01/11/2021	RISARDO	SORICHARANA CAROLINA		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
225 - FERNANDEZ SIVA EDITH	DEPETR TRANSPORTE	99/4/165388	109937	28/10/2021	ZARATE	DE FELPE FERNANDO	03489437206	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Recorda que desde el **Dashboard de siniestros y legales**, tarjeta "Stock de Juicios", podrás hacer un seguimiento de los juicios en trámite de tus Asegurados, consultar el estudio asignado y datos de contacto del mismo para ampliar información.

# Varias



- **Carta Documento enviada por el tercero:**

En este supuesto la CD carece de formato especial alguno; puede hacer referencia al hecho y afirma la intención de reclamar por parte del tercero, pero no significa per se el inicio de una acción legal.

### ¿Como proceder?

En estos casos, te pedimos que **digitalices la carta documento recibida en el Siniestro SELF y cargues un nuevo caso en el Portal de contacto** del tipo "Terceros" para informar la recepción y digitalización de la misma, a fin avanzar en la contención del Tercero y tramitar su reclamo de corresponder.

---

- **Carta Documento Defensa del Consumidor:**

Si bien en principio este tipo de notificaciones son enviadas por el asegurado, puede ocurrir por amplitud del concepto "consumidor" que hace la ley; **que haga un requerimiento de esta índole el tercero.**

### ¿Como proceder?

Al igual que el caso anterior, te pedimos que **digitalices la carta documento en el Siniestro SELF** y luego **cargues un nuevo caso en el Portal de contacto** del tipo "Terceros" para informar la recepción y digitalización de la misma, a fin de avanzar en la contención del tercero y tramitar su reclamo de corresponde.